

## Conversar ya no basta

el cliente "social" llega al corazón de la empresa

- 09:00 - 09:15 ● **Registro e Inauguración**
- 09:15 - 09:45 **Estrategia Internacional SM: distintas unidades de negocio, distintos idiomas**  
Elena Alti - Directora Corporativa de Comunicación y Marca de NH Hoteles
- 09:45 - 10:15 **La innovación y los medios sociales**  
Juan Luis Polo - Director General. Territorio creativo
- 10:15 - 10:45 **Social Media B2B**  
Elena Ormaechea - Jefe de estrategia de comunicación y contenidos en Telefónica Grandes Clientes
- 10:45 - 11:15 **Recetas 2.0**  
Raimon Casals - Consumer Relationship Manager de Gallina Blanca
- 11:15 - 11:45 **Creación y desarrollo de Identidad Digital**  
Icíar Bellido - Directora de Comunicación de Correos
- 11:45 - 12:15 ● **Pausa Café**
- 12:15 - 12:45 **El poder de las recomendaciones como motor del ecommerce**  
Ícaro Moyano - Director de Comunicación de Buy Vip
- 12:45 - 13:15 **Social Commerce**  
Salvador Suárez - Socio Director de Territorio creativo
- 13:15 - 13:45 **Mesa Redonda**

#TcTalks

**Social Media Business**

3 jun 2011 - Torre Telefónica Diagonal 00  
Pl. Ernest Lluch, 5. Barcelona.